



VG FINANCIAL SERVICE

隐私保护政策

Privacy Policy

依据加拿大《个人信息保护与电子文件法》(PIPEDA) 及不列颠哥伦比亚省《个人信息保护法》(PIPA) 制定适用于本公司及全体客户

政策版本	v1.0
生效日期	2026年1月
下次审核	2027年1月
发布单位	VG 合规委员会

VG

VOL.1

— TABLE OF CONTENTS —

目录

01	隐私承诺	P.03
02	收集的个人信息	P.04
03	信息使用目的	P.06
04	第三方信息分享	P.07
05	网站访问跟踪	P.08
06	数据存储与跨境	P.09
07	数据保留期限	P.10
08	数据安全保障	P.11
09	客户的权利	P.12
10	联系隐私专员	P.13

SECTION 01

隐私承诺

VG 国际 (Vangead International Enterprises Ltd., 下称"本公司") 深知客户个人信息与资金信息的敏感性。作为加拿大 FINTRAC 注册 MSB, 本公司在严格履行反洗钱合规义务的同时, **将客户隐私保护作为核心承诺。**

本政策依据:

- PIPEDA — 加拿大《个人信息保护与电子文件法》
- BC PIPA — 不列颠哥伦比亚省《个人信息保护法》
- PCMLTFA — 加拿大《犯罪所得 (洗钱) 及恐怖主义融资法案》(涉及合规数据保留要求)

三项核心承诺

- ① 我们**不向任何广告商或营销公司**出售、出租或交换客户数据。
- ② 询价但未成交的客户线索在**确认无意向后立即删除**。
- ③ 客户数据**仅在法律强制要求或服务必需时**才与第三方分享。

客户每次办理业务、提交询价、或访问本公司网站, 即视为接受本政策当时有效版本。如客户不同意本政策任何条款, 请勿提交个人信息。

SECTION 02

收集的个人信

本公司收集客户信息的范围因业务阶段不同而异，遵循"最小必要"原则：

① 网站询价阶段（潜在客户）

基本联系信息	姓名、电话、电邮
询价内容	服务类型、预计金额、备注信息
网站访问数据	IP 地址、浏览器类型、访问页面（详见 SECTION 05）

② KYC 合规审核阶段（确认开户客户）

根据 FINTRAC 与 PCMLTFA 法定要求，本公司必须在交易前收集：

身份证件	护照 / 驾照 / 加拿大永居卡的复印件或扫描件
居住地址证明	近 3 个月内的银行账单 / 水电账单 / 政府信件
资金来源说明	薪资记录 / 税单 / 投资收益证明等（金额 ≥ CAD 10,000 时强制）
银行账户信息	收 / 付款账户的银行名、账号、SWIFT Code
企业客户附加	公司注册证书、实际控制人（Beneficial Owner）信息、授权签字人证明

③ 沟通与服务阶段

即时通讯账号	微信号、WhatsApp 号（仅在客户主动提供时记录）
沟通记录	客户经理与客户之间的电话录音、信息往来摘要（如适用）
服务偏好	客户提及的常用银行、币种、用途等

④ 交易执行阶段

交易记录	金额、时间、币种、对手方、SWIFT MT103 电文
合同与签约文件	服务协议、风险告知书、签字记录

关于敏感信息：本公司不会主动收集与服务无关的敏感信息（如健康记录、宗教信仰、政治观点、性取向等）。如客户主动提供，本公司将作为非必要信息处理，不纳入 KYC 审核档案。

⑤ 信息收集方式

- 客户主动提交（网站表单、电邮、纸质文件）
- 客户在门店现场提供并由我方扫描留存
- 客户经理在沟通中记录
- 第三方合规数据库（仅用于 PEPs / 制裁名单核查）

SECTION 03

信息使用目的

本公司收集的客户信息仅用于以下目的：

核心服务目的

- **开户与 KYC 验证：**根据 FINTRAC 要求确认客户身份
- **询价响应：**为客户提供报价、流程说明、客户经理对接
- **交易执行：**通过 SWIFT 网络发起跨境汇款、外币兑换
- **客户服务：**电话、WhatsApp、门店等渠道的咨询与售后
- **资金追踪：**协助客户查询汇款状态、解决到账异常

合规与法律目的

- FINTRAC 法定报告 (LCTR、STR、TPR、EFT)
- 反洗钱与反恐怖融资风险评估
- 制裁名单与 PEPs 核查
- 应对监管审计、司法调查、税务核查

本公司不会用于的目的

本公司不会将客户信息用于以下任何目的：

- 向第三方广告商 / 营销公司出售或出租
- 投放再营销广告 (Retargeting Ads)
- 第三方数据交换或合作引流
- 与非 VG 业务相关的商业推广

SECTION 04

第三方信息分享

本公司仅在以下两种情形下与第三方分享客户信息：

① 法定监管要求

根据 PCMLTFA 与相关法律，本公司必须依法向以下机构提交客户与交易信息：

- FINTRAC — 金融交易和报告分析中心（大额交易、可疑交易、电汇报告）
- RCMP — 加拿大皇家骑警（恐怖主义资产报告、刑事调查协查）
- CRA / Service Canada — 税务局或政府机构（依法定调查令）
- 法院 / 仲裁机构 — 凭合法的调查令、传票、判决书

② 服务执行必需

为完成客户委托的汇款 / 兑换交易，本公司须将必要信息分享给：

- SWIFT 网络 — 跨境电汇必经的国际银行报文系统
- 合作银行 — 客户指定的收 / 付款银行（加拿大、中国、香港等地）
- 结算清算机构 — 离岸人民币（CNH）结算所、清算行

分享内容严格限于交易执行所必需的字段（收付款人姓名、账号、金额、币种、用途代码等），**不包括客户的非交易性个人信息。**

明确声明：本公司不会与广告平台、营销服务商、数据分析公司、业务合作伙伴、保险公司、地产中介等任何商业性第三方分享客户信息。

SECTION 05

网站访问跟踪

本公司官方网站（www.vangead.com）使用 **Google Analytics** 进行基础访问统计，目的是了解网站使用情况、改进用户体验。

Google Analytics 收集的信息

- 访问 IP 地址（已自动匿名化）
- 设备类型、浏览器、操作系统
- 访问的页面路径与停留时间
- 访问来源（搜索引擎 / 直接访问 / 外部链接）
- 大致地理位置（精确到城市级别）

Google Analytics 数据由 Google 公司处理与存储，受其自身隐私政策约束。详见：
policies.google.com/privacy

本公司不使用的跟踪方式

本公司**不使用**以下任何跟踪技术：

- Facebook / Meta Pixel 等社交媒体跟踪像素
- 百度统计、TikTok Pixel 等中国营销跟踪工具
- 跨站点广告再营销（Retargeting）Cookie
- 第三方营销自动化工具（HubSpot / Salesforce Pardot 等）
- 用户行为录屏工具（Hotjar / FullStory 等）

如何禁用跟踪

客户可通过以下方式禁用 Google Analytics 跟踪：

- 安装 Google 官方提供的 **Google Analytics Opt-out Browser Add-on**
- 在浏览器设置中启用“请勿跟踪”（Do Not Track）
- 使用浏览器隐私模式 / 无痕浏览访问本网站

SECTION 06

数据存储与跨境

主要存储位置

本公司客户数据主要存储于加拿大境内。但鉴于现代金融服务的技术架构特性，部分数据可能存储于、或途经以下地点：

- 加拿大本地 — 公司服务器与加拿大境内云服务（首选）
- 美国云服务 — Google Workspace、Microsoft 365 等北美云平台（电邮、文档协作）
- 香港 / 离岸结算节点 — 仅用于跨境汇款交易必经的清算路径
- SWIFT 网络 — 国际银行报文中转节点（位于比利时及全球分布）

关于跨境传输：客户信息在跨境流动时，本公司确保接收方所处司法管辖区具备不低于加拿大 PIPEDA 标准的隐私保护水平，或与对方签订加拿大法律下的数据处理协议（DPA）。

客户提供给我们的中国通讯账号

如客户主动提供微信号、WhatsApp 号等用于与本公司沟通，相关沟通记录可能存储于该通讯工具的服务器（受其各自隐私政策约束）。本公司建议客户在涉及敏感信息（身份证件、银行账户）时优先使用电邮或门店面交方式，避免通过即时通讯工具发送。

关于中国大陆访客

本公司网站对中国大陆访客的访问数据收集与本政策一致。但 Google Analytics 在中国大陆部分地区可能无法正常加载，此情形下本公司不会收集任何访问数据。

SECTION 07

数据保留期限

本公司根据数据类型不同，采用差异化保留期限：

未成交线索	客户提交询价但未确认开户的， 在确认无意向后立即删除 。本公司不保留此类客户的联系方式用于后续营销。
网站访问数据	Google Analytics 默认保留 14 个月，到期自动删除。
KYC 合规档案	客户身份验证文件、资金来源说明等，自最后一次交易起 至少保留 5 年 （PCMLTFA 法定要求）。
交易记录	金额、对手方、时间等交易明细，自交易完成起 至少保留 5 年 （PCMLTFA 法定要求）。
监管报告副本	LCTR / STR / TPR / EFT 报告及相关支持材料， 至少保留 5 年 。
沟通记录	电话、电邮、即时通讯沟通记录，与对应交易档案同步保留 5 年；与未成交线索相关的沟通在线索删除时一并删除。

关于"立即删除"：本公司对未成交线索的删除原则是**金融业较为严格的实践**。多数金融服务商会保留客户线索数年用于再营销，本公司主动选择立即删除以最大化保护客户隐私。

到期后处置

保留期满的电子档案通过**不可恢复方式销毁**（覆盖式擦除）；纸质档案通过**专业碎纸服务销毁**。销毁记录保留 1 年用于审计追溯。

SECTION 08

数据安全保障

技术保障

- **传输加密** — 所有网站表单、电邮、客户管理系统采用 TLS 1.2+ 加密传输
- **存储加密** — 数据库静态数据采用 AES-256 加密
- **访问控制** — 按"最小权限"原则授权，员工仅能访问其职责所需的客户数据
- **双因素认证** — 所有内部系统登录强制启用 2FA
- **定期备份** — 关键数据每日异地备份，备份介质同样加密

管理保障

- 所有员工签署保密协议，离职后保密义务持续 5 年
- 定期开展隐私与合规培训
- 建立隐私事件响应机制（详见下方）
- 每年至少一次第三方安全审计

物理保障

- 实体门店配备保险柜与监控系统
- 纸质档案存放于上锁档案柜，仅授权人员可访问
- 办公区域门禁管控

隐私事件响应

如发生数据泄露或可能泄露事件，本公司将：

- 立即启动隔离与止损措施
- 72 小时内评估影响范围
- 对受影响客户进行**主动书面通知**
- 按 PIPEDA 要求向加拿大隐私专员办公室（OPC）报告

- 必要时提供身份盗用监控等补救措施

SECTION 09

客户的权利

根据 PIPEDA 与 BC PIPA，客户对本公司持有的个人信息享有以下权利：

① 知情权

客户有权了解本公司收集了哪些信息、用于什么目的、与谁分享。本政策即为统一披露。

② 访问权

客户可向本公司隐私专员书面申请，查阅本公司持有的关于客户本人的个人信息。本公司将在 30 天内回复。

③ 更正权

如客户发现本公司持有的信息不准确或不完整，可申请更正。本公司核实后将及时修正。

④ 撤回同意权

客户可随时撤回对其信息处理的同意。**但请注意：**

- 撤回同意可能导致本公司无法继续为客户提供服务
- 已发生的交易记录因 PCMLTFA 法定要求仍须保留 5 年，无法立即删除
- 已提交给 FINTRAC 的合规报告无法撤回

⑤ 删除权（受法律限制）

对于尚未触发法定保留要求的信息（如未成交线索、过期网站访问数据），客户可申请立即删除。对于受 PCMLTFA 5 年保留义务约束的数据，本公司须依法保留至期满。

⑥ 投诉权

客户如认为本公司隐私实践有违规行为，可：

- 先向本公司隐私专员投诉（详见下页联系方式）
- 未获满意答复的，可向加拿大隐私专员办公室（OPC）或不列颠哥伦比亚省信息与隐私专员办公室（OIPC BC）投诉

SECTION 10

联系隐私专员

客户如对本政策、自身信息处理情况、或权利行使有任何疑问，可通过以下方式联系本公司隐私专员（Privacy Officer）：

- **书面信函：** 寄送本公司任一实体门店，标注"隐私专员收"
- **官方网站：** www.vangead.com

本公司将在收到查询后 5 个工作日内初步回复，30 天内提供完整答复。

外部投诉渠道

- **加拿大隐私专员办公室（OPC）** — priv.gc.ca
- **BC 信息与隐私专员办公室（OIPC BC）** — oipc.bc.ca

关于本政策

本政策由本公司合规委员会制定并发布，每年至少审核更新一次。重大法律法规变化或业务结构调整可能触发即时修订。修订后的政策将在本公司官网及实体门店发布，自发布之日起生效。客户继续使用本公司服务即视为接受修订后的政策。

VG 合规委员会

Vangead International Enterprises Ltd.
FINTRAC Registered MSB • M22975430
大温哥华地区 • 6 家实体门店
www.vangead.com